

Privacyverklaring

Wanneer u gebruik maakt van onze website en offertes aanvraagt, dan wilt u natuurlijk dat we zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens omgaan. Dat doen we. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken, met welk doel we ze gebruiken, hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan en wat uw rechten zijn.

Wie en wat is Bouwersgids.be?

Bouwersgids.be is een organisatie die het voor particulieren eenvoudiger maakt om een kwalitatieve en betrouwbare vakman te zoeken. Deze vakman kan van allerlei voordelen genieten bij Bouwersgids.be om zo zijn of haar werk op een efficiënte manier te doen.

1. Welke persoonsgegevens verwerken we van u en waarom?

Om u een goed werkende website te leveren en de beste dienst te bieden, hebben we een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze persoonsgegevens gebruiken we alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons verstrekt.

1.1 Offerteaanvraag

Wanneer u gebruik maakt van onze dienst, het ontvangen van vrijblijvende en gratis offertes van vakspecialisten, hebben we de volgende persoonlijke gegevens van u nodig:

Persoonlijke gegevens	Doel
Voor- en achternaam en geslacht	Wij en de vakspecialisten willen u graag persoonlijk kunnen aanspreken.
Adres en woonplaats	Ons matchingsysteem zorgt er door middel van uw adresgegevens voor dat u offertes ontvangt van vakspecialisten uit uw regio.
Telefoonnummer	Het is mogelijk dat vakspecialisten aanvullende informatie over uw project nodig hebben om een accurate offerte te maken. Daarvoor kunnen

Persoonlijke gegevens	Doel
	vakspecialisten u opbellen na de offerteaanvraag.
E-mailadres	De vakspecialisten sturen de offerte naar het door u opgegeven e-mailadres.
IP-adres	Om misbruik te voorkomen, slaan we uw IP-adres op.

De geselecteerde vakspecialisten ontvangen bovenstaande persoonlijke gegevens, behalve uw IP-adres, zodat ze een op maat gemaakte offerte kunnen opstellen en naar u toe sturen. Alle bij ons aangesloten vakspecialisten zijn akkoord gegaan met onze algemene voorwaarden waarin staat dat ze uw persoonlijke gegevens alleen mogen gebruiken voor de offerteaanvraag en niet voor andere doeleinden.

1.2 Reviews & klanttevredenheidsonderzoek e-mails

We willen onze dienst constant blijven verbeteren en zo de perfecte match creëren tussen consumenten en vakspecialisten. Om te controleren of we slagen in onze missie kunnen we u na afloop van de offerteaanvragen vragen om de volgende feedback:

Onderdelen	Doel
Review	Laat u uw project uitvoeren door een bij ons gevonden vakspecialist, dan kunnen wij en de vakspecialist u na afloop e-mailen met het verzoek een review te schrijven. Wanneer u besluit de review te schrijven, komt deze met vermelding van uw voornaam op de website te staan, bijvoorbeeld op het bedrijfsprofiel van de vakspecialist. Zo helpt u andere consumenten bij hun keuze.
Klanttevredenheidsonderzoek	Heeft u offertes bij ons aangevraagd, dan kunnen we u na afloop e-mailen voor een klanttevredenheidsonderzoek. Wij vinden het fijn om te weten of de offerteaanvraag u heeft geholpen een vakspecialist te vinden voor uw project. Daarnaast willen we graag weten hoe u onze dienst heeft ervaren en wat er volgens u beter kan in de matching.

Wilt u deze e-mails liever niet ontvangen? Dat is natuurlijk geen probleem. U meldt zich af met de afmeldlink onderaan de e-mails of vraag onze klantenservice dit voor u te doen.

1.3 Klantenservice

Heeft u een vraag voor ons, een opmerking of ervaart u een probleem bij het gebruik van onze dienst, dan kunt u ons mailen, bellen, of een bericht achterlaten op onze facebookpagina. De persoonlijke gegevens die u hiermee aan ons verstrekt, gebruiken we alleen om u te helpen.

1.4 Websitebezoek

Wanneer u gebruik maakt van onze website, krijgt u van ons cookies op uw computer. Met cookies zorgen we ervoor dat onze website zo optimaal mogelijk werkt en volgen we aan de hand van cookies uw surfgedrag op onze website. Zo zien we bijvoorbeeld waar u klikt, welke zoektermen u gebruikt en welke pagina's u bezoekt. Met alle inzichten kunnen we onze website constant blijven verbeteren voor een fijne ervaring.

Deze gegevens verwerken we in tools van derden, zoals Google Analytics en Hotjar.

1.5 Nieuwsbrief

U kunt u op de website zelf aanmelden voor de nieuwsbrief met inspiratie, nieuws en tips, hiervoor schrijven we u niet automatisch in na een offerteaanvraag. Hiervoor hebben we de volgende persoonlijke gegevens van u nodig:

Persoonlijke gegevens	Doel
Naam	Wij willen u graag persoonlijk kunnen aanspreken.
E-mailadres	Wij sturen de nieuwsbrief naar het door u opgegeven e-mailadres.

Wilt u zich uitschrijven voor deze nieuwsbrief? U meldt zich af door middel van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief of vraag onze klantenservice u uit te schrijven.

2. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

We verstrekken uw persoonlijke gegevens alleen aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het gaat om deze partijen: vakspecialisten en IT-dienstverleners. Zo maken wij het mogelijk dat u offertes kunt ontvangen. Deze partijen mogen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken om u een dienst te leveren met betrekking tot de bij ons aangevraagde offertes en niet voor andere doeleinden.

Daarnaast werken we met partijen zoals data management-platforms die ons helpen de ervaring op de website te verbeteren. We hebben bij deze partijen aangegeven dat we uw gegevens anoniem willen laten verwerken. Daarnaast hebben we gegevens verwerkingsovereenkomsten met ze afgesloten, waarin staat dat uw persoonlijke gegevens niet voor andere doeleinden dan de analyse van onze website mogen worden gebruikt.

Met betrekking tot cookies, sommige cookie-ontwikkelaars hebben toegang tot de gegevens die cookies op onze website verzamelen. Daarom zijn we selectief in met welke derden we een samenwerking aangaan. Meer hierover leest u in onze privacyverklaring van deze partijen.

We verstrekken bovenstaande gegevens niet aan andere (commerciële) partijen, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. We zijn bijvoorbeeld verplicht om in verdachte situaties uw persoonlijke gegevens te delen met overheidsinstanties.

3. Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

We bewaren en gebruiken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we de persoonlijke gegevens die we van u hebben of we pseudonimiseren ze, zodat de gegevens niet meer naar u leiden. Het pseudonimiseren van gegevens doen we omdat we de data bijvoorbeeld gebruiken voor interne analyses.

Dit zijn de termijnen die we aanhouden:

Onderdelen	Toelichting
------------	-------------

Onderdelen	Toelichting
Offerteaanvraag	Alle persoonsgegevens (zie punt 1.1) die u achterlaat voor het laten uitbrengen van offertes bewaren we twee jaar. We hanteren een termijn van twee jaar, omdat we zien dat er offerteaanvragen zijn waarvan het project pas over meer dan een jaar gaat plaatsvinden. Na deze twee jaar pseudonimiseren we uw gegevens.
Reviews	Wanneer u een review (zie punt 1.2) hebt achtergelaten, blijft deze online staan zolang de website of het bedrijfsprofiel online staat. De reviews helpen andere consumenten bij hun keuze.
Websitebezoek	We verwijderen de logs met IP-adressen na dertig dagen.
Nieuwsbrief	Als u bent ingeschreven voor de nieuwsbrief (zie punt 1.5), dan bewaren we uw gegevens tot het moment dat u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief.

Wilt u uw persoonlijke gegevens eerder laten pseudonimiseren of verwijderen dan de bovenstaande termijnen? Dat kan, lees hieronder meer.

4. Wat zijn uw rechten?

U bent en blijft de baas over uw persoonlijke gegevens. U kunt op elk moment een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens doen. Laat het ons per e-mail of per post weten en we maken het zo snel mogelijk in orde.

E-mail: info@bouwersgids.be

Adres: Ordingen Dorp 34, 3800 Sint-Truiden

Natuurlijk helpen we u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u niet tevreden bent over hoe we omgaan met uw privacy, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Waar worden uw gegevens opgeslagen?

Wij nemen zowel intern als extern passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te

beschermen. Zo slaan we uw gegevens op in verschillende databases binnen de Europese Unie. In het uitzonderlijke geval dat uw persoonlijke gegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie, zorgen we ervoor dat uw privacy op een passende manier beschermd blijft. Met sommige landen is de privacy vanuit de [Europese Unie officieel vastgesteld](#). Sommige Amerikaanse partijen hebben zich geregistreerd onder het [Privacy Shield](#) dat voldoende bescherming biedt.

6. Geldt deze privacyverklaring ook voor partijen waar we mee samenwerken?

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op Bouwersgids.be en niet op websites van derden waarvan op onze website een link wordt getoond. Als u via ons terecht komt op de website van een ander, zoals die van vakspecialisten, dan geldt deze privacyverklaring niet voor uw bezoek aan die website. Wij adviseren u de privacyverklaring van deze websites goed door te nemen.

7. Online betalingen

Bij het verwerken van online betalingen zetten wij ons volledig in om uw privacy en gegevensbescherming te waarborgen. Hieronder vindt u de belangrijkste punten van ons privacybeleid met betrekking tot online betalingen:

7.1 Verzamelde gegevens:

Bij het voltooien van een online betaling kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- * Persoonlijke gegevens zoals naam, e-mailadres en factuuradres.
- * Betalingsgegevens zoals uw kaartnummer, vervaldatum en betaalmethode.
- * Transactiegegevens, waaronder datum, tijd en het bedrag van de transactie.

7.2 Doeleinden van gegevensverwerking

We verwerken uw gegevens uitsluitend voor het afronden van de betaling, klantenondersteuning, fraude- en risicobeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

7.3 Delen van gegevens

Uw betalingsgegevens kunnen worden gedeeld met derden, zoals

betalingverwerkers en banken, voor de uitvoering van de transactie. We garanderen dat deze partijen voldoen aan de vereiste normen voor gegevensbescherming.

7.4 Beveiliging van gegevens

Wij hanteren strikte beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder versleuteling van betalingsinformatie en beperkte toegang tot persoonlijke gegevens. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

7.5 Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor het afhandelen van de transactie en voor onze administratieve verplichtingen, zoals wettelijk vereist. Daarna worden de gegevens op een veilig manier verwijderd.

7.6 Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, binnen de wettelijke grenzen. U kunt hiervoor contact opnemen via de aangegeven contactgegevens.

7.7 Cookies en Tracking

Voor het verbeteren van de gebruikservaring en beveiliging kunnen wij cookies en trackingtechnologieën gebruiken. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie.

8. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Wij zijn Bouwersgids.be, onderdeel ASE BV

Adres: Ordingen dorp 34, Sint-Truiden

E-mail: info@bouwersgids.be

BTW-identificatienummer: BE 0537.798.583

9. Kan deze privacyverklaring wijzigen?

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. We adviseren u daarom de privacyverklaring te bekijken wanneer u gebruik maakt van onze dienst.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 30/10/2024.